

Verhaltenskodex des Kinderschutz-Zentrums Leipzig

- Die Beratung im Kinderschutz-Zentrum ist freiwillig. Gegenstand sind die Themen und Ziele der Klient*innen. Rückmeldungen der Klient*innen zum Beratungsprozess sind jederzeit möglich und werden von den Berater*innen regelmäßig eingeholt.
- Grundlage der Beratung ist eine vertrauensvolle Beziehung zwischen Berater*innen und Klient*innen. Diese Form der Beziehung schließt die private oder geschäftlichen Beziehung aus. Sollte sich ein*e Klient*in oder Berater*in verlieben, suchen wir die kollegiale Fallbesprechung und beenden die Beratung.
- Eine positive Fehlerkultur bedeutet für uns das Bewusstsein, dass es einen Umgang mit Unsicherheiten braucht, sowie die Bereitschaft, Fehler bei sich zu erkennen und einzugestehen. Die Mitarbeitenden sind offen dafür, Unsicherheiten und Fehler anzusprechen. Aus Fehlern wollen wir lernen.
- Die gute Versorgung von belasteten Klient*innen bedarf der kollegialen Unterstützungsmöglichkeit. Wir achten deshalb darauf, dass nach Möglichkeit mindestens 2 Kolleg*innen gleichzeitig in der Beratungsstelle sind.
- Wir achten die persönlichen Grenzen der Klient*innen. Körpernahe therapeutische Methoden erfordern die Zustimmung der Klient*innen. Zur Qualitätssicherung kennen die Kolleg*innen untereinander die aktuell eingesetzten körpernahen Methoden.
- Wir unterstützen Selbstständigkeit und gegenseitige Hilfe in der Familie. Wenn Kinder noch nicht selbstständig zur Toilette gehen können, empfehlen wir den Eltern, vor Beginn der Beratung noch einmal mit ihrem Kind zu gehen. Wir besprechen, wie der Toilettengang zu handhaben ist.
- Im Notfall leisten wir Hilfe – in medizinischen Notfällen werden Kolleg*innen hinzugezogen. Bei Bedarf wird externe Hilfe hinzugezogen.
- Die Privatsphäre der Klient*innen ist uns wichtig. Bei einer zufälligen Begegnung außerhalb der Beratungsstelle achten wir auf Distanz und Privatheit.
- Die Beratung erfolgt kostenfrei. Spenden an den Förderverein sind möglich. Kleinere Geschenke von einem Wert bis 10€ können für das Team angenommen werden.

Kinder haben Fragen.
Eltern auch.

Kinderschutz-Zentrum Leipzig
Brandvorwerkstraße 80
04275 Leipzig
T: 0341 960 28 37
F: 0341 960 28 38
E: info@kinderschutz-leipzig.de
W: www.kinderschutz-leipzig.de

Träger: Wabe e.V.
E: info@wabe-leipzig.de
W: www.wabe-leipzig.de

Dieser Verhaltenskodex wurde im Team gemeinsam entwickelt.
14.01.2025



Wir sind Mitglied in der
Bundesarbeitsgemeinschaft der
Kinderschutz-Zentren.

Bankverbindung:
Spendenkonto:
Rechnungskonto:

Wabe e. V. | Bank für Sozialwirtschaft
IBAN DE08 3702 0500 0003 5045 01 | **BIC** BFSWDE33LPZ
IBAN DE35 3702 0500 0003 5045 00 | **BIC** BFSWDE33LPZ